

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС» (ИНН 7714835336, ОГРН 1117746237256, местонахождения: 121087, Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, офис 509), далее MultiQ, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует порядок приобретения товаров и услуг через платформу MultiQ.
- 1.2. Акцептом настоящей Оферты является оформление Покупателем заказа на Сайте MultiQ и (или) оплата такого заказа.
- 1.3. С момента акцепта настоящей Оферты между MultiQ и Покупателем заключается договор розничной купли-продажи товаров и (или) договор оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- 1.4. MultiQ выступает продавцом по отношению к Покупателю и осуществляет реализацию товаров и услуг от своего имени.
- 1.5. Исполнение обязательств по предоставлению товаров и услуг может осуществляться третьими лицами (Поставщиками), привлекаемыми MultiQ. При этом все взаимодействие с Покупателем осуществляется MultiQ.
- 1.6. Настоящая Оферта является договором присоединения. Покупатель обязан ознакомиться с условиями Оферты до оформления заказа. Оформление заказа означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.
- 1.7. MultiQ вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте MultiQ и вступает в силу с момента публикации.

2. Термины и определения.

- 2.1. **MultiQ** - интернет-платформа, расположенная по адресу <https://multiq.ru>, через которую осуществляется продажа товаров и услуг Покупателям.
- 2.2. **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, оформляющее заказ на приобретение товаров или услуг через платформу MultiQ.
- 2.3. **Поставщик** - третье лицо (индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или иное лицо), привлекаемое MultiQ для исполнения обязательств по предоставлению товаров или услуг Покупателю.
- 2.4. **Товар (Услуга)** - цифровой продукт, программное обеспечение, лицензия, подписка, доступ к сервису либо иное предложение, доступное для приобретения через MultiQ.
- 2.5. **Заказ** - оформленное Покупателем намерение приобрести товар или услугу через интерфейс MultiQ.
- 2.6. **Оплата** - перечисление Покупателем денежных средств в пользу MultiQ в рамках оформления Заказа.
- 2.7. **Исполнение заказа** — предоставление Покупателю доступа к товару или услуге, включая передачу цифрового контента, ключей активации, учетных данных либо иного результата.
- 2.8. **Диспут** - обращение Покупателя, связанное с исполнением Заказа, включая претензии по качеству, доступности, срокам или соответствию товара (услуги) заявленным характеристикам.
- 2.9. **SLA** - условия и сроки обработки Диспутов, включая сроки реагирования, рассмотрения и исполнения решений, устанавливаемые MultiQ и публикуемые на странице: <https://multiq.ru/pro/pricing/disputes.html>
- 2.10. **Личный кабинет** - раздел платформы MultiQ, предоставляющий Покупателю доступ к информации о Заказах и взаимодействию с MultiQ.
- 2.11. **Сайт** - совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу <https://multiq.ru>.

Терминам, не включенным в настоящий раздел, может быть дано толкование в других разделах и статьях настоящего Договора.

3. Предмет договора

- 3.1. По настоящей Оферте MultiQ обязуется передать Покупателю товары и (или) оказать услуги, выбранные Покупателем при оформлении Заказа, а Покупатель обязуется оплатить соответствующие товары и (или) услуги.

- 3.2. Реализация товаров и услуг осуществляется MultiQ от своего имени. Договор купли-продажи товаров и (или) оказания услуг заключается между MultiQ и Покупателем.
- 3.3. Исполнение обязательств по предоставлению товаров и услуг может осуществляться Поставщиками, привлекаемыми MultiQ. При этом ответственность перед Покупателем в рамках настоящей Оферты несет MultiQ.
- 3.4. Моментом исполнения обязательств MultiQ считается предоставление Покупателю доступа к товару или услуге, включая передачу цифрового контента, ключей активации, учетных данных либо иного результата.
- 3.5. Перечень, характеристики и условия предоставления товаров и услуг определяются информацией, размещенной на Сайте MultiQ на момент оформления Заказа.

4. Порядок оформления Заказа

- 4.1. Покупатель оформляет Заказ на Сайте MultiQ путем выбора товара или услуги и подтверждения намерения приобрести их через интерфейс платформы.
- 4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить достоверные и актуальные данные, необходимые для исполнения Заказа.
- 4.3. Заказ считается оформленным с момента его подтверждения Покупателем на Сайте MultiQ.
- 4.4. Договор между MultiQ и Покупателем считается заключенным с момента успешной оплаты Заказа, если иное не указано на Сайте.
- 4.5. Оплата Заказа осуществляется в пользу MultiQ способами, доступными на Сайте.
- 4.6. После оплаты Заказа MultiQ направляет Покупателю подтверждение оформления Заказа и (при необходимости) информацию, необходимую для получения товара или услуги.
- 4.7. MultiQ вправе:
 - отказать в оформлении или исполнении Заказа;
 - отменить Заказ;
 - ограничить доступ к товару или услуге в случаях:
 - выявления ошибок в информации о товаре или услуге;
 - отсутствия возможности исполнения;
 - нарушения Покупателем условий Оферты;
 - выявления признаков мошенничества или иных рисков.
- 4.8. В случае отмены Заказа по причинам, не связанным с действиями Покупателя, уплаченные денежные средства подлежат возврату Покупателю.

5. Оплата

- 5.1. Оплата Заказа осуществляется Покупателем в пользу MultiQ способами, доступными на Сайте на момент оформления Заказа.
- 5.2. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на счет MultiQ либо подтверждения операции платежной системой.
- 5.3. MultiQ вправе привлекать третьих лиц для обработки платежей, включая банки и платежные системы. Такие лица действуют в интересах MultiQ.
- 5.4. MultiQ формирует и направляет Покупателю кассовый чек и иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Стоимость товаров и услуг указывается на Сайте и может быть изменена MultiQ до момента оформления Заказа.
- 5.6. Все расчеты по Заказу осуществляются в валюте, указанной на Сайте.
- 5.7. Покупатель несет ответственность за корректность выбранного способа оплаты и вводимых платежных данных.
- 5.8. В случае отказа в проведении платежа либо его отмены платежной системой Заказ считается неоформленным.
- 5.9. MultiQ вправе приостановить или отменить Заказ до его исполнения в случаях:
 - выявления признаков мошенничества;
 - нарушения требований законодательства;
 - получения запроса от банка или платежной системы;
 - иных обстоятельств, создающих риск неисполнения обязательств.
- 5.10. В случае отмены Заказа денежные средства подлежат возврату Покупателю способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено правилами платежной системы или законодательством.

6. Исполнение Заказа

- 6.1. Исполнение Заказа осуществляется MultiQ путем предоставления Покупателю доступа к товару или услуге, включая:
- передачу цифрового контента;
 - предоставление ключей активации;
 - предоставление учетных данных;
 - открытие доступа к сервисам или подпискам;
 - иные способы, соответствующие характеру приобретенного товара или услуги.
- 6.2. Исполнение Заказа может осуществляться с привлечением Поставщиков. При этом организация исполнения и взаимодействие с Покупателем осуществляется MultiQ.
- 6.3. Срок исполнения Заказа определяется условиями, указанными на Сайте на момент оформления Заказа.
- 6.4. Если иное не указано на Сайте, исполнение Заказа осуществляется в течение срока, указанного на Сайте, либо при его отсутствии - в разумный срок.
- 6.5. Моментом исполнения Заказа считается предоставление Покупателю доступа к товару или услуге либо передача результата исполнения в форме, предусмотренной Заказом.
- 6.6. После исполнения Заказа обязательства MultiQ считаются выполненными, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой.
- 6.7. Покупатель обязан самостоятельно обеспечить наличие технических средств и условий, необходимых для получения и использования товара или услуги, включая:
- доступ к сети Интернет;
 - совместимое программное обеспечение;
 - корректные учетные данные.
- 6.8. MultiQ не несет ответственности за невозможность использования товара или услуги, если такая невозможность вызвана:
- несоответствием технических средств Покупателя требованиям товара или услуги;
 - действиями или бездействием Покупателя;
 - ограничениями, установленными третьими лицами (включая правообладателей и сервисы).
- 6.9. Покупатель обязан проверить возможность доступа к товару или услуге незамедлительно после их предоставления.
- 6.10. В случае выявления проблем с исполнением Заказа Покупатель вправе обратиться в MultiQ путем инициирования Диспута в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

7. Возвраты и Диспуты

- 7.1. Общие положения
- 7.1.1. Возврат денежных средств по Заказам осуществляется MultiQ в случаях и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 7.1.2. Покупатель вправе обратиться с претензией по Заказу путем инициирования Диспута.
- 7.2. Основания для возврата
- 7.2.1. Возврат денежных средств возможен в случае:
- неисполнения Заказа;
 - невозможности предоставления доступа к товару или услуге;
 - существенного несоответствия товара или услуги заявленным характеристикам;
 - иных обоснованных претензий, связанных с исполнением Заказа.
- 7.3. Особенности цифровых товаров и услуг
- 7.3.1. Покупатель уведомлен и соглашается с тем, что большинство товаров и услуг, реализуемых через MultiQ, имеют цифровой характер и предоставляются в виде доступа или передачи цифрового контента.
- 7.3.2. С момента исполнения Заказа, определяемого в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты, возврат денежных средств может быть ограничен, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.2 настоящей Оферты или законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Порядок инициирования Диспута
- 7.4.1. Для рассмотрения претензии Покупатель инициирует Диспут через интерфейс MultiQ.
- 7.4.2. При инициировании Диспута Покупатель обязан предоставить:
- описание проблемы;
 - при необходимости — подтверждающие материалы.
- 7.5. Рассмотрение Диспута

7.5.1. Диспут рассматривается MultiQ с учетом:

- информации, предоставленной Покупателем;
- информации, полученной от Поставщика;
- данных, доступных в системе MultiQ.

7.5.2. MultiQ вправе запрашивать дополнительные сведения у Покупателя.

7.5.3. В случае непредоставления необходимых сведений Диспут может быть рассмотрен на основании имеющихся данных.

7.6. Решение по Диспуту

7.6.1. По результатам рассмотрения Диспута MultiQ принимает решение:

- об отказе в удовлетворении претензии;
- о частичном или полном возврате денежных средств;
- об устранении нарушений исполнения Заказа.

7.6.2. Решение MultiQ является обязательным для сторон в рамках использования платформы.

7.6.3. MultiQ вправе отказать в удовлетворении Диспута в случае злоупотребления правом со стороны Покупателя.

7.7. Финансовые последствия

7.7.1. Возврат денежных средств осуществляется способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено правилами платежной системы или законодательством.

7.7.2. Сроки рассмотрения Диспутов и возврата денежных средств определяются условиями SLA MultiQ.

7.7.3. Условия SLA, включая сроки обработки Диспутов, публикуются на странице:
<https://multiq.ru/pro/pricing/disputes.html>

7.8. Ограничения

7.8.1. Возврат денежных средств не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации:

- если товар или услуга были предоставлены надлежащим образом и в полном объеме;
- если невозможность использования товара вызвана действиями или бездействием Покупателя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Покупатель обязан:

- соблюдать условия настоящей Оферты;
- предоставлять достоверную и актуальную информацию при оформлении Заказа;
- своевременно оплачивать оформленные Заказы;
- самостоятельно обеспечивать условия для получения и использования товаров и услуг;
- не использовать приобретенные товары и услуги с нарушением законодательства Российской Федерации и прав третьих лиц;
- не совершать действий, направленных на злоупотребление механизмом Диспутов.

8.2. Покупатель вправе:

- получать информацию о товарах и услугах, размещенных на Сайте;
- оформлять Заказы и приобретать товары и услуги через платформу MultiQ;
- обращаться в MultiQ по вопросам исполнения Заказов;
- инициировать Диспуты в порядке, установленном настоящей Офертой.

8.3. MultiQ обязан:

- обеспечить возможность оформления и оплаты Заказов через Сайт;
- предоставить Покупателю доступ к приобретенным товарам или услугам;
- рассматривать обращения и Диспуты Покупателей;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации при обработке платежей и предоставлении услуг.

8.4. MultiQ вправе:

- изменять функционал Сайта, его интерфейс и состав доступных сервисов;
- ограничивать или прекращать доступ Покупателя к платформе в случае нарушения условий Оферты;
- отменять Заказы в случаях, предусмотренных настоящей Офертой;
- запрашивать у Покупателя дополнительные сведения, необходимые для исполнения Заказа или соблюдения требований законодательства;
- приостанавливать исполнение Заказов при выявлении признаков мошенничества или иных рисков;
- использовать предоставленную Покупателем информацию в целях исполнения настоящей Оферты.

9. Ограничение ответственности

- 9.1. MultiQ не несет ответственности за невозможность исполнения Заказа, если такая невозможность вызвана:
- действиями или бездействием Покупателя;
 - предоставлением Покупателем недостоверной или неполной информации;
 - техническими ограничениями или неисправностями на стороне Покупателя;
 - действиями третьих лиц, не зависящими от MultiQ.
- 9.2. MultiQ не несет ответственности за невозможность использования товара или услуги, если такая невозможность связана с:
- несоответствием технических средств Покупателя требованиям товара или услуги;
 - ограничениями, установленными правообладателями или поставщиками сервисов;
 - нарушением Покупателем условий использования товара или услуги.
- 9.3. MultiQ не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта, а также за возможную потерю информации, вызванную такими сбоями.
- 9.4. MultiQ не гарантирует непрерывную и бесперебойную работу платформы.
- 9.5. MultiQ не несет ответственности за косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных, репутационные и иные не прямые потери Покупателя.
- 9.6. Ответственность MultiQ перед Покупателем по любым требованиям, связанным с исполнением Заказа, ограничивается суммой, фактически уплаченной Покупателем за соответствующий Заказ.
- 9.7. MultiQ вправе отказать в исполнении Заказа или ограничить доступ к приобретенному товару или услуге в случае:
- нарушения Покупателем условий настоящей Оферты;
 - выявления признаков мошенничества или злоупотреблений;
 - необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

10. Персональные данные

- 10.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется MultiQ в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 10.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет персональные данные, необходимые для исполнения обязательств по настоящей Оферте.
- 10.3. Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных в целях:
- исполнения Заказов;
 - осуществления расчетов;
 - взаимодействия с Покупателем;
 - соблюдения требований законодательства.

11. Изменение условий Оферты

- 11.1. MultiQ вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.
- 11.2. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте MultiQ и вступает в силу с момента публикации.
- 11.3. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты.
- 11.4. Продолжение использования Сайта и оформление Заказов после внесения изменений означает согласие Покупателя с новой редакцией Оферты.

12. Заключительные положения

- 12.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Признание недействительным отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительности остальных положений.
- 12.4. Все уведомления и юридически значимые сообщения направляются через интерфейс Сайта, Личный кабинет или иные доступные каналы связи и считаются полученными с момента их направления или размещения.