

1. Общие положения

- 1.1. ООО «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС» (ИНН 7714835336, ОГРН 1117746237256, местонахождения: 121087, Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, офис 509) является владельцем, оператором и администратором торговой платформы и сайта в сети Интернет <https://multiq.ru> (далее — MultiQ).
- 1.2. Настоящий Договор в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой (предложением) (далее – Оферта) для юридических и физических лиц на заключение договора на оказание услуг по размещению Товаров/Товарных предложений через торговую платформу MultiQ с целью заключения с Покупателями договоров розничной купли-продажи, оказания Поставщикам услуг в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Настоящая Оферта является договором присоединения поскольку ее условия определены MultiQ и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Оферте в целом в соответствии с ст. 428 ГК РФ, в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 1.3. Безоговорочным принятием (акцептом) настоящей Оферты является совершение Пользователем комплекса следующих действий:
- 1.3.1 прохождение процесса регистрации в системе MultiQ в качестве Поставщика;
 - 1.3.2 заполнение, подписание и направление Поставщиком Заявления о присоединении к публичной Оферте в MultiQ.
- 1.4. Настоящая Оферта может быть акцептована (принята) Поставщиком только в полном объеме. Частичный отказ от выполнения условий Договора не допускается. Использование отдельных услуг регламентировано дополнительными соглашениями и правилами, размещенными на соответствующих страницах MultiQ - указанные документы являются составными частями настоящего Договора и обязательны для исполнения всеми Поставщиками при использовании соответствующих услуг и служб.
- Ознакомление с настоящим Договором в полном объеме, а также дополнениями к ним является безусловной обязанностью всех лиц, желающих воспользоваться сервисами и функциями MultiQ. В случае несогласия с любым пунктом настоящего Договора или любыми дополнениями к нему, любое лицо обязано отказаться от использования MultiQ, проинформировав об этом Администрацию MultiQ в установленном порядке.
- Все документы, регулирующие отношения между MultiQ и Поставщиком, Покупателем и Поставщиком, размещены на Сайте MultiQ и его разделах, доступ к которым не требует регистрации, в связи с чем ссылка на недоступность или незнание условий на недоступность или незнание условий настоящей Оферты и дополнений к ней не является основание для их неисполнения. Все действия, совершенные Поставщиком, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящей Оферты.
- 1.5. MultiQ предоставляет Поставщикам возможность размещать Товарные предложения и реализовывать товары и услуги через платформу MultiQ.
- MultiQ выступает продавцом по отношению к Покупателю и реализует товары и услуги от своего имени. Исполнение обязательств по предоставлению товаров и услуг Покупателям осуществляется Поставщиком, привлекаемым MultiQ в качестве исполнителя.
- Поставщик обязуется обеспечить надлежащее исполнение обязательств по товарам и услугам, включая их доступность, качество и соответствие заявленным характеристикам.
- Все взаимоотношения с Покупателем, включая прием оплаты, сопровождение заказа и обработку претензий, осуществляются MultiQ.
- Поставщик несет ответственность перед MultiQ за исполнение обязательств по товарам и услугам, а также за последствия их ненадлежащего исполнения.
- 1.6. Отношения MultiQ и Поставщика в связи с заключением и исполнением Договора, регулируются главой 39 «Возмездное оказание услуг», а также иными применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Термины и определения.

- 2.1. **MultiQ** – это совокупность программных и аппаратных средств, которые предоставляют возможность информационного и технологического взаимодействия между Поставщиками и Покупателями при совершении с использованием сети Интернет действий, направленных на предоставление Поставщику услуг, сервисов и функций MultiQ, информация о которых размещена на страницах MultiQ. Кроме программ ЭВМ неотъемлемой частью MultiQ является пользовательский интерфейс, товарные знаки и логотипы, дизайн страниц, совокупность информации, размещенной от имени или по заданию Владельца MultiQ, контент третьих лиц, а также иные объекты интеллектуальных прав.
- 2.2. **Владелец MultiQ** – Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС», которому принадлежит исключительное право на интернет-ресурс MultiQ». Владелец MultiQ определяет порядок использования Сервисов и Функций данного интернет-ресурса. Владельцу MultiQ принадлежат также иные права, не перечисленные в настоящем пункте, но предусмотренные законодательными актами, настоящей Офертой. Контактная информация Владельца MultiQ, а также иные реквизиты приводятся в разделе 11 настоящей Оферты.
- 2.3. **Сайт MultiQ** - расположен в сети Интернет и имеет доменные имена (адреса) - www.multiq.ru, multiq.ru.
- 2.4. **Администрация MultiQ** – уполномоченные сотрудники Владельца MultiQ, которые в соответствии с предоставленными полномочиями осуществляют администрирование и техническую поддержку работы MultiQ. Администрация MultiQ не является подразделением, уполномоченным на совершение юридически значимых действий за исключением случаев, прямо предусмотренных в Оферте или иных документах.
- 2.5. **Поставщик** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ, розничный продавец, физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин достигшие возраста 18ти лет) применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый) в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Поставщик обязан пройти регистрацию на MultiQ, иметь индивидуальные пароль и логин. Лицо, не прошедшее регистрацию, но по каким-либо причинам получившее доступ к сервисам и функциям MultiQ, несет все обязанности Поставщика, прошедшего регистрацию. Поставщиком не может быть лицо, включенное в Реестр иностранных агентов в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием" (с изменениями и дополнениями), размещенным на официальном сайте Минюста России <https://minjust.gov.ru/uploaded/files/reestr-inostrannyih-agentov-16-02-2024.pdf>. Поставщиком не может быть лицо, имеющее гражданство и находящееся на территории иностранного государств и территорий, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия, согласно перечню утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 марта 2022 г. N 430-р (с изменениями и дополнениями).
- 2.6. **Покупатель** – физическое лицо или юридическое лицо, обладающее необходимым объемом дееспособности в соответствии с законодательством РФ для осуществления прав и исполнения всех предусмотренных пользовательскими документами Сайта обязательств в связи с покупкой Товара (и, если необходимо, получившее согласие законного представителя на совершение соответствующих сделок), и имеющее намерение оформить или оформляющее Заказ на Товар через Сайт.
- 2.7. **Регистрация Поставщика** – установленный порядок действий, после выполнения которых, Поставщику присваивается номер аккаунта в MultiQ и открывается доступ в Личный кабинет Поставщика при указании идентификационных данных.
- 2.8. **Идентификационные данные Поставщика** – информация, предназначенная для идентификации Поставщика в процессе оказания ему услуг. В качестве идентификационных данных Поставщика выступают идентификационное имя (далее – Логин) и пароль, указанные Поставщиком при регистрации.
- 2.9. **Учетная запись** – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации, авторизации и учета действий конкретного Поставщика на Сайте.
- 2.10. **Личный кабинет Поставщика** - часть интернет-ресурса www.multiq.ru в виде веб-страницы, которая автоматически создается для Поставщика после прохождения регистрации на MultiQ и создания Учетной записи.
- 2.11. **Лицевой счет Поставщика** – учетная запись Поставщика на MultiQ, имеющая индивидуальный номер. Баланс Лицевого счета Поставщика отражает финансовые обязательства между MultiQ и Поставщиком. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору и Приложений к нему.

- 2.12. **Товар, Товарное предложение** – товар, товарное предложение Поставщика, размещенное на Сайте, за исключением Товаров, размещение которых запрещено к продаже законодательством РФ и Приложением № 1 к Оферте, в т.ч. товаров, произведенных лицами, включенными в Реестр иностранных агентов в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием" (с изменениями и дополнениями), размещенным на официальном сайте Минюста России <https://minjust.gov.ru/uploaded/files/reestr-inostrannyih-agentov-16-02-2024.pdf>.
- 2.13. **Карточка Товара** – информация о Товаре, отображаемая на Сайте согласно определяемому Маркетплейс формату и (или) сформированная Маркетплейс на основании сведений, в том числе полученных от изготовителя, импортера, дистрибьютора, Поставщика Товара или размещенная в Системе указанными выше лицами, включающая в себя следующие сведения о Товаре: изображение, категория, описание.
- 2.14. **Договор купли-продажи** – договор, заключаемый между Покупателем и MultiQ.
- 2.15. **Сервисы и Продукты MultiQ** – услуги MultiQ, наделенные специально разработанным интерфейсом и направленные на выполнение конкретных задач, определяемых характером оказываемой услуги.
- 2.16. **Функции MultiQ** – это инструменты в Личном кабинете Поставщика, с помощью которых Поставщик управляет средствами, находящимися на Лицевом счете Поставщика в MultiQ и обменивается информацией (заявки, распоряжения, поручения) с Администрацией MultiQ.
- 2.17. **Контент** – информационное наполнение страниц MultiQ, в том числе: тексты, графика, мультимедиа, музыкальные и литературные произведения, программы для ЭВМ, мобильных телефонов, аудиовизуальные произведения, фонограммы, изображения, тексты, товарные знаки, логотипы, гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информация, виджеты, гаджеты, иные объекты, размещенные как на возмездной, так и на безвозмездной основе.
- 2.18. **Подтверждение поручений** – процесс подтверждения Поставщиком поручения на выполнение операции со средствами Поставщика на Лицевом счете Поставщика путем указания одноразового кода (Код подтверждения), который отправляется на электронный почтовый адрес (e-mail), который был указан Поставщиком при регистрации. Поручение считается «подтвержденным» при вводе Поставщиком верного Кода подтверждения. Стороны признают указание верного Кода подтверждения аналогом собственноручной подписи Поставщика и отказываются оспаривать правомочность такого способа подтверждения поручений, заявок и обращений Поставщика.
- 2.19. **Система ЭДО** – система электронного документооборота, используемая MultiQ для обмена документами (файлами) и информацией и Поставщиками.
- 2.20. **Диспут** – обращение Покупателя, связанное с исполнением заказа, включая, но не ограничиваясь:
- качеством товара или услуги;
 - доступностью товара или услуги;
 - нарушением сроков предоставления или доставки;
 - несоответствием товара или услуги заявленным характеристикам;
 - иными претензиями, связанными с исполнением обязательств по заказу.
- Диспут рассматривается MultiQ в установленном порядке с привлечением Поставщика.
- 2.21. **SLA (Service Level Agreement)** — совокупность показателей и требований к срокам реагирования Поставщика на Диспуты, срокам предоставления решений и исполнения обязательств, а также меры ответственности за их нарушение. Условия SLA, включая сроки и размеры штрафов, устанавливаются тарифами MultiQ и публикуются на странице: <https://multiq.ru/pro/pricing/disputes.html>

Терминам, не включенным в настоящий раздел, может быть дано толкование в других разделах и статьях настоящего Договора.

3. Предмет договора

- 3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание MultiQ Поставщикам услуг по реализации товаров и услуг через платформу MultiQ.
- 3.2. Услуги MultiQ включают в себя:
- реализация товаров и услуг Поставщика от имени MultiQ, включая размещение, обработку заказов, прием оплаты, сопровождение сделок и урегулирование претензий;
 - размещение на Сайте Контента, в т.ч. информации о Поставщике, преимуществах Товара и Товарного предложения, дополнительных услугах Поставщика, связанных с Товаром и Товарным предложением;

- размещение на Сайте товарных знаков и знаков обслуживания Поставщика для целей повышения общей узнаваемости Поставщика и его товарных знаков и знаков обслуживания, повышения лояльности Покупателей к Поставщику;
- подготовка и размещение в Карточке Товара для целей последующего составления Поставщиком Товарного предложения;
- предоставление Личного кабинета, техническая и технологическая возможность пользования Сайтом.

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. Для использования услуг MultiQ Поставщику необходимо зарегистрироваться.

4.2. Порядок регистрации:

4.2.1. Для регистрации на MultiQ и создания Учетной записи Поставщику необходимо указать следующие данные:

- имя Поставщика
- имя (название, наименование), которое может отличаться от любых реальных данных Поставщика;
- электронный почтовый адрес (e-mail);
- номер телефона.

4.2.2. На указанный Поставщиком электронный адрес (e-mail) направляется пароль для входа в Личный кабинет, который может быть изменен Поставщиком после первого входа в Личный кабинет.

4.2.3. После первого входа Поставщика в Личный кабинет после регистрации Поставщик считается успешно зарегистрированным с подтвержденным e-mail.

4.2.4. MultiQ вправе в любой момент провести верификацию Поставщика, включая:

- подтверждение через SMS -код;
- подтверждение через электронную почту;
- размещение TXT-записи в DNS-домене Поставщика;
- иные способы идентификации Поставщика.

4.3. Поставщик несет всю полноту ответственности за правомерность владения и использования электронного почтового адреса (e-mail), указанного им при регистрации, а также за сохранение доступа к данному электронному адресу (e-mail).

4.4. Предоставленный Поставщиком электронный почтовый адрес (e-mail) и пароль являются средствами идентификации Поставщика в MultiQ. Администрация MultiQ настоятельно рекомендует сохранять в тайне указанные данные, поскольку при разглашении третьим лицам, личные сведения Поставщика могут быть использованы не в интересах Поставщика.

4.5. Прекращение регистрации на MultiQ и удаление Учетной записи:

4.5.1. Поставщик имеет право в любое время прекратить отношения с MultiQ и удалить свою Учетную запись на MultiQ только при отсутствии у Поставщика обязательств перед MultiQ, Покупателями и третьими лицами, которые могли возникнуть в процессе использования Поставщиком сервисов и функций MultiQ.

4.5.2. Для удаления Учетной записи Поставщик направляет Администрации MultiQ распоряжение, которое формируется при нажатии на кнопку «Удалить» в Личном кабинете Поставщика (Раздел «Настройки»).

4.5.3. Администрация MultiQ не связана какими-либо сроками в выполнении требования об удалении.

4.5.4. Поставщик согласен с тем, что в случае выполнения действий по удалению Учетной записи для Поставщика будет заблокирован доступ в Личный кабинет MultiQ, а также будут удалена любая размещенная Поставщиком информация (файлы). Отдельная информация, которая была размещена Поставщиком на страницах MultiQ, а также получила распространение с использованием учетной записи MultiQ не может быть удалена, поскольку размещая такую информацию, Поставщик выразил согласие на использование такой информации третьими лицами.

4.5.5. Поставщик дает свое согласие на хранение и использование личной (персональной) информации после удаления Учетной записи. Данное право MultiQ служит в первую очередь для соблюдения гарантий, например, на случай необходимости экстренной связи с Поставщиком.

4.6. Личный кабинет Поставщика:

4.6.1. Личный кабинет предоставляет Поставщику информацию по Лицевому счету Поставщика в MultiQ, включая баланс взаимных расчётов, информацию о поступивших и отправленных платежах, интерфейсы для управления услугами MultiQ.

- 4.6.2. Доступ в Личный кабинет Поставщика осуществляется по защищенному протоколу SSL, сертификат которого подтверждает соединение с сервером multiq.ru, и только после указания верных идентификационных данных Поставщика.
- 4.6.3. Идентификационные данные Поставщика – информация, предназначенная для идентификации Поставщика в процессе оказания ему услуг. В качестве идентификационных данных Поставщика выступают e-mail и пароль.
- 4.6.4. Поставщику необходимо принять максимальные меры для сохранения в тайне Логина и пароля для доступа в его Личный кабинет Поставщика, поскольку использование указанных данных является единственным средством идентификации лица, использующего аккаунт.
- 4.6.5. Администрация MultiQ не несет ответственность за сохранность данных Поставщика позволяющих третьим лицам пользоваться созданной Учетной записью. Все действия, которые совершены третьими лицами с использованием Учетной записью Поставщика, считаются совершенными лично Поставщиком. Вся информация, полученная с использованием Учетной записи, считается информацией, использованной лично Поставщиком и/или с согласия Поставщика.
- 4.6.6. Если не будет доказано иное, лицо, авторизовавшееся в Личном кабинете Поставщика путем указания Логина и пароля, перехода по ссылке, полученной по электронной почте, в результате автоматической авторизации с использованием cookies и т.д., считается тождественным лицу, зарегистрированного в качестве Поставщика.
- 4.6.7. Действия любого лица в Личном кабинете Поставщика создают права и обязанности для Поставщика, пока Администрацией не будут получены доказательства того, что лицо, осуществившее доступ к Личному кабинету Поставщика с использованием идентификационных данных Поставщика, не было уполномочено Поставщиком на доступ к Личному кабинету Поставщика.
- 4.6.8. Размещая на страницах MultiQ любую информацию, в том числе персональную информацию, фотографии, аудио и видеофайлы, контент иного содержания, Поставщик осознает, что при использовании Поставщиком Сервисов и Функций MultiQ, часть данной информации, может стать доступной для третьих лиц, в том числе для тех, с которыми он не вступал в общение или иные контакты.
- 4.6.9. По всем договорам купли-продажи, заключенным между MultiQ и Покупателями реализован автоматический документооборот между MultiQ и Поставщиком, с формированием следующих документов, указанных в п. 6.2. настоящей Оферты. Все указанные документы формируются в электронном виде и могут быть предоставлены Поставщику в оригиналах, при подаче соответствующего запроса в Личном кабинете MultiQ.
- 4.7. Лицевой счет Поставщика.
- 4.7.1. Лицевой счет Поставщика в MultiQ используется исключительно для учета взаиморасчетов между MultiQ и Поставщиком, возникающих в связи с реализацией товаров и услуг через платформу MultiQ.
- 4.7.2. Все денежные средства, получаемые MultiQ от Покупателей, являются выручкой MultiQ от реализации товаров и услуг.
- 4.7.3. MultiQ осуществляет расчеты с Поставщиком за товары и услуги, реализованные через платформу MultiQ, на условиях настоящего Договора.
- 4.7.4. Поставщик признает, что не приобретает прав на денежные средства, полученные MultiQ от Покупателей, и имеет право исключительно на получение выплат от MultiQ в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.7.5. Баланс Лицевого счета Поставщика отражает взаимные обязательства сторон:
- положительный баланс означает задолженность MultiQ перед Поставщиком;
 - отрицательный баланс означает задолженность Поставщика перед MultiQ.
- 4.7.6. Выплаты Поставщику осуществляются MultiQ на основании данных учета, отраженных в системе MultiQ, с учетом:
- стоимости реализованных товаров и услуг;
 - вознаграждения MultiQ;
 - удержаний, предусмотренных настоящим Договором;
 - возвратов и корректировок.
- 4.7.7. Выплаты осуществляются по реквизитам Поставщика, указанным в его учетной записи.
- 4.7.8. MultiQ вправе устанавливать сроки и порядок выплат, а также иные финансовые условия расчетов с Поставщиком в рамках тарифов платформы.
- 4.7.9. MultiQ вправе производить удержания из сумм, подлежащих выплате Поставщику, в том числе:
- стоимости оказанных услуг MultiQ;
 - штрафов и санкций;

- сумм возвратов Покупателям, компенсаций и иных корректировок, связанных с исполнением заказов Поставщика;
 - иных обязательств Поставщика перед MultiQ.
- 4.7.10. MultiQ вправе осуществлять зачет встречных однородных требований в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, без дополнительного согласия Поставщика.
- 4.7.11. MultiQ вправе приостановить выплаты Поставщику полностью или частично в следующих случаях:
- наличие открытых Диспутов;
 - выявление признаков нарушения условий настоящего Договора;
 - наличие задолженности Поставщика перед MultiQ;
 - выявление признаков подозрительной активности или несоответствия требованиям законодательства.
- 4.7.12. Приостановка выплат осуществляется до устранения соответствующих обстоятельств.
- 4.7.13. Поставщик предоставляет MultiQ право на безакцептное удержание и списание с Лицевого счета Поставщика стоимости услуг, оказанных MultiQ, включая стоимость ежемесячного обслуживания в соответствии с действующим Тарифным планом, без предварительного уведомления о таком списании. Стоимость услуг MultiQ определяется условиями Тарифного плана, выбранного Поставщиком и действующего на момент оказания соответствующих услуг.

5. Размещение товарных предложений.

- 5.1. Поставщик предоставляет MultiQ информацию о товарах и услугах (далее — Данные о товаре) для их последующей реализации через платформу MultiQ.
Передача Данных о товаре может осуществляться:
- через API MultiQ;
 - через Личный кабинет на сайте multiq.ru.
- 5.2. MultiQ вправе использовать, обрабатывать, структурировать и изменять предоставленные Поставщиком данные для формирования карточек товаров и товарных предложений на платформе.
- 5.3. Карточки товаров и товарные предложения формируются и публикуются MultiQ на основании данных, предоставленных Поставщиком.
- 5.4. MultiQ вправе по своему усмотрению:
- изменять структуру и формат представления информации;
 - объединять, дополнять или редактировать данные;
 - определять состав и содержание карточки товара.
- 5.5. Поставщик не вправе требовать сохранения конкретного вида или содержания карточки товара.
- 5.6. Поставщик обязуется предоставлять достоверную, полную и актуальную информацию о товарах и услугах.
- 5.7. Поставщик несет ответственность за:
- достоверность информации;
 - соответствие информации требованиям законодательства;
 - наличие прав на использование передаваемого контента.
- 5.8. В случае предъявления к MultiQ претензий, связанных с недостоверностью или незаконностью информации, Поставщик обязан возместить MultiQ причиненные убытки.
- 5.9. Поставщику запрещается передавать или размещать информацию:
- не относящуюся к товару или услуге;
 - запрещенную законодательством Российской Федерации;
 - содержащую противоправный контент, включая:
 - экстремистские материалы;
 - призывы к противоправной деятельности;
 - материалы, нарушающие нормы морали и права;
 - сведения, порочащие третьих лиц;
 - иные запрещенные категории информации.
- 5.10. MultiQ вправе осуществлять проверку предоставленных данных как до их публикации, так и после.
- 5.11. В случае выявления нарушений MultiQ вправе:
- требовать внесения изменений;
 - приостанавливать публикацию товара;
 - ограничивать доступ к товару;
 - удалять товарные предложения.
- MultiQ самостоятельно определяет необходимость и объем таких мер.

5.12. Поставщик обязан своевременно обновлять информацию о товарах и услугах. Поставщик несет все риски, связанные с использованием устаревшей или недостоверной информации.

6. Вознаграждение, порядок оплаты, отчетные документы

6.1. Вознаграждение MultiQ определяется тарифами платформы и может включать:

- процент от стоимости реализованных товаров и услуг;
- плату за использование отдельных сервисов платформы;
- комиссии, связанные с обработкой платежей и выплатами;
- иные платежи, предусмотренные тарифами.

Актуальные тарифы размещаются в Личном кабинете Поставщика и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.2. Экономическая модель

6.2.1. Все денежные средства, полученные MultiQ от Покупателей, являются выручкой MultiQ от реализации товаров и услуг.

6.2.2. MultiQ осуществляет расчеты с Поставщиком за реализованные товары и услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.3. По итогам отчетного периода (календарного месяца) MultiQ формирует для Поставщика следующие документы:

- отчет о реализации товаров;
- акт оказанных услуг;
- иные документы, предусмотренные законодательством.

6.4. Документы направляются Поставщику в электронном виде через Личный кабинет или систему ЭДО.

6.5. Порядок согласования документов

6.5.1. Поставщик обязан в течение 5 рабочих дней:

- подписать документы при отсутствии разногласий; либо
- направить мотивированные возражения.

6.5.2. При отсутствии ответа, документы считаются принятыми Поставщиком.

6.6. Документооборот и чеки

6.6.1. MultiQ оформляет первичные документы и кассовые чеки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6.2. Поставщик обязуется предоставить корректные данные, необходимые для оформления документов, включая:

- сведения о товаре;
- налоговую ставку;
- сведения о маркировке.

6.6.3. Поставщик несет ответственность за достоверность указанных данных и обязан возместить убытки MultiQ в случае их недостоверности.

6.7. Порядок расчетов с Поставщиком

6.7.1. Расчеты с Поставщиком осуществляются MultiQ на основании данных учета, отраженных в системе MultiQ, с учетом:

- стоимости реализованных товаров и услуг;
- вознаграждения MultiQ;
- удержаний и корректировок.

6.7.2. Выплаты осуществляются по реквизитам Поставщика в сроки, установленные тарифами платформы.

6.8. Удержания и зачет

6.8.1. MultiQ вправе удерживать из сумм, подлежащих выплате Поставщику:

- стоимость оказанных услуг;
- суммы возвратов Покупателям;
- штрафы и санкции;
- иные обязательства Поставщика.

6.8.2. MultiQ вправе осуществлять зачет встречных требований в в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.9. Приостановка расчетов

6.9.1. MultiQ вправе приостановить расчеты с Поставщиком в случае:

- наличия Диспутов;
- подозрения на мошеннические действия;
- нарушения условий Договора;

- требований законодательства.

6.9.2. Приостановка расчетов не является нарушением обязательств MultiQ.

7. Права MultiQ

- 7.1. MultiQ вправе по своему усмотрению:
- ограничивать или прекращать доступ Поставщика к платформе;
 - приостанавливать или прекращать размещение товаров;
 - изменять функционал платформы, ее интерфейс и состав сервисов;
 - осуществлять проверку деятельности Поставщика.
 - применять меры ответственности и санкции, предусмотренные Договором и тарифами платформы;
- 7.2. MultiQ вправе запрашивать у Поставщика документы и сведения, подтверждающие его деятельность, включая:
- регистрационные документы;
 - сведения о товарах и услугах;
 - документы, подтверждающие исполнение обязательств.
- 7.3. MultiQ вправе приостанавливать операции и доступ к функционалу платформы в случае:
- выявления признаков нарушения Договора;
 - поступления претензий от Покупателей;
 - выявления подозрительной активности;
 - несоответствия деятельности Поставщика требованиям законодательства.
- 7.4. MultiQ вправе использовать предоставленную Поставщиком информацию и статистические данные в целях функционирования платформы.
- 7.5. MultiQ не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе платформы.
- 7.6. MultiQ не гарантирует непрерывную и бесперебойную работу платформы.

8. Конфиденциальность и персональные данные Поставщика.

- 8.1. Для использования платформы MultiQ Поставщик обязан предоставить достоверные и актуальные сведения о себе и (или) о представляемой им организации в объеме, необходимом для регистрации, идентификации, исполнения настоящего Договора и соблюдения требований законодательства.
- 8.2. Поставщик несет ответственность за полноту, достоверность и актуальность предоставленных данных и обязуется своевременно обновлять их в Личном кабинете либо по запросу MultiQ.
- 8.3. MultiQ вправе запрашивать у Поставщика документы и дополнительные сведения, необходимые для идентификации, проверки деятельности Поставщика, исполнения требований законодательства, противодействия мошенничеству и соблюдения внутренних процедур контроля.
- 8.4. Поставщик дает согласие на обработку своих персональных данных MultiQ и привлеченными им лицами в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора, а также в целях функционирования платформы и исполнения требований законодательства.
- 8.5. Порядок обработки персональных данных определяется действующим законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте MultiQ по адресу: https://multiq.ru/personal_data
- 8.6. MultiQ вправе использовать предоставленные Поставщиком контактные данные для направления уведомлений, юридически значимых сообщений, информации о работе платформы, изменениях условий Договора, тарифов, SLA и иных документов MultiQ.
- 8.7. Конфиденциальной признается любая не являющаяся общедоступной информация, ставшая известной Сторонам в связи с исполнением настоящего Договора, включая сведения о деятельности Сторон, товарах, расчетах, клиентах, документах, технологиях и иных коммерчески значимых данных.
- 8.8. Стороны обязуются:
- использовать конфиденциальную информацию только в целях исполнения настоящего Договора;
 - не раскрывать ее третьим лицам без законных оснований или согласия другой Стороны;
 - принимать разумные меры по ее защите от несанкционированного доступа.
- 8.9. Требования о конфиденциальности не распространяются на информацию, которая:
- является общедоступной;
 - подлежит раскрытию в силу закона;
 - была правомерно получена от третьего лица без обязательства о конфиденциальности.
- 8.10. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 лет после прекращения действия настоящего Договора.

9. Интеллектуальные права.

- 9.1. Исключительные права на программное обеспечение, дизайн, структуру, содержание страниц Сайта MultiQ, товарные знаки, логотипы, доменные имена и иные элементы платформы принадлежат ООО «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС» либо используются им на законных основаниях.
- 9.2. Поставщику предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования функционала платформы MultiQ исключительно в целях исполнения настоящего Договора.
- 9.3. Поставщик и иные лица не вправе:
 - копировать, изменять или перерабатывать программное обеспечение MultiQ;
 - осуществлять несанкционированный доступ к коду, скриптам, внутренней структуре платформы;
 - передавать третьим лицам право использования платформы, кроме случаев, прямо предусмотренных MultiQ.
- 9.4. Права использования Личного кабинета, Лицевого счета и иных сервисов платформы предоставляются Поставщику на срок его регистрации и действия настоящего Договора. Прекращение сотрудничества влечет прекращение соответствующих прав использования.
- 9.5. Поставщик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации, изображения, описания, товарные знаки и иные материалы, передаваемые MultiQ для использования в связи с реализацией товаров и услуг.
- 9.6. Поставщик предоставляет MultiQ право использовать переданные им материалы, включая тексты, изображения, описания, обозначения и иные объекты, в объеме, необходимом для размещения, продвижения, реализации товаров и услуг, рассмотрения Диспутов, оформления документов и исполнения настоящего Договора.
- 9.7. Поставщик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать любые претензии третьих лиц, связанные с нарушением их интеллектуальных прав, прав на средства индивидуализации, изображение, деловую репутацию или иные охраняемые законом интересы, возникшие вследствие использования MultiQ материалов, переданных Поставщиком.
- 9.8. В случае поступления MultiQ претензии от правообладателя или иного уполномоченного лица MultiQ вправе:
 - ограничить доступ к соответствующему товару или материалу;
 - удалить карточку товара;
 - приостановить расчеты с Поставщиком;
 - запросить у Поставщика подтверждающие документы.
- 9.9. Возобновление размещения товара и (или) расчетов возможно после устранения нарушения, представления достаточных подтверждений правомерности использования спорных материалов либо после получения MultiQ подтверждения от правообладателя об отсутствии претензий.

10. Гарантии и ответственность.

- 10.1. Поставщик гарантирует, что:
 - обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для передачи товаров и услуг для реализации через MultiQ;
 - товары и услуги соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации;
 - предоставленная информация о товарах и услугах является достоверной, полной и актуальной;
 - товары и услуги не нарушают права третьих лиц, включая права на результаты интеллектуальной деятельности;
 - исполнение обязательств по товарам и услугам будет осуществляться надлежащим образом и в установленные сроки.
- 10.2. Поставщик обязуется обеспечить фактическое исполнение обязательств по товарам и услугам, реализуемым через MultiQ, включая:
 - предоставление доступа к цифровым товарам;
 - передачу товаров или оказание услуг;
 - соответствие товаров заявленным характеристикам;
 - соблюдение сроков исполнения.
- 10.3. Поставщик несет ответственность перед MultiQ за любое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.
- 10.4. MultiQ выступает продавцом по отношению к Покупателю и самостоятельно осуществляет взаимодействие с Покупателем, включая обработку претензий, возвратов и иных обращений, связанных с исполнением заказа.

10.5. Поставщик обязуется участвовать в рассмотрении претензий Покупателей, предоставлять информацию и документы по запросу MultiQ, соблюдать сроки реагирования и исполнять решения MultiQ.

10.6. В случае возврата денежных средств Покупателю, включая случаи:

- неисполнения обязательств;
- ненадлежащего качества товара или услуги;
- несоответствия характеристик;
- иных обоснованных претензий,

Поставщик обязан компенсировать MultiQ соответствующие суммы.

Компенсация осуществляется путем удержания из сумм, подлежащих выплате Поставщику, либо путем отдельного платежа.

10.7. Поставщик несет ответственность за:

- достоверность информации о товарах и услугах;
- соответствие информации требованиям законодательства;
- правомерность использования контента.

В случае предъявления к MultiQ претензий третьими лицами Поставщик обязан возместить MultiQ все документально подтвержденные убытки, включая штрафы, судебные расходы и иные издержки.

10.8. MultiQ не несет ответственности:

- за действия или бездействие Поставщика;
- за содержание предоставленной Поставщиком информации;
- за невозможность исполнения обязательств по причинам, зависящим от Поставщика.

10.9. MultiQ не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду и иные не прямые потери Поставщика.

10.10. В случае нарушения Поставщиком условий настоящего Договора MultiQ вправе применять меры воздействия, включая:

- удержание денежных средств;
- ограничение доступа к функционалу платформы;
- приостановку размещения товаров;
- блокировку учетной записи.

Указанные меры могут применяться как отдельно, так и в совокупности.

10.11. В случае систематических нарушений, включая:

- значительное количество претензий Покупателей;
 - повторяющиеся нарушения сроков или качества;
 - несоответствие деятельности Поставщика условиям Договора,
- MultiQ вправе ограничить или прекратить сотрудничество с Поставщиком.

11. Порядок обработки претензий (Диспут)

11.1. Диспут — обращение Покупателя, связанное с исполнением заказа, включая, но не ограничиваясь:

- качеством товара или услуги;
- доступностью товара или услуги;
- нарушением сроков предоставления или доставки;
- несоответствием товара или услуги заявленным характеристикам;
- иными претензиями, связанными с исполнением обязательств по заказу.

11.2. Все Диспуты обрабатываются MultiQ через внутреннюю систему обработки претензий.

11.3. Инициирование диспута

11.3.1. Покупатель вправе инициировать Диспут в отношении оформленного заказа.

11.3.2. С момента открытия Диспута исполнение обязательств по заказу осуществляется с учетом настоящего раздела.

11.3.3. MultiQ уведомляет Поставщика об открытии Диспута через Личный кабинет и (или) иные доступные каналы связи.

11.4. Обязанности Поставщика

11.4.1. Поставщик обязан:

- участвовать в рассмотрении каждого Диспута;
- предоставлять необходимую информацию и документы;
- предложить решение по существу претензии;
- исполнить принятое решение в установленный срок.

11.4.2. Поставщик обязуется соблюдать сроки реагирования и исполнения, установленные SLA MultiQ.

11.5. Сроки и SLA

- 11.5.1. Сроки реагирования на Диспут, сроки предоставления решений, а также сроки исполнения обязательств определяются SLA MultiQ.
- 11.5.2. Условия SLA, включая сроки ответов и размеры штрафов, устанавливаются тарифами MultiQ и публикуются на странице <https://multiq.ru/pro/pricing/disputes.html> и могут изменяться MultiQ в одностороннем порядке.
- 11.5.3. Поставщик обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию SLA и тарифов.
- 11.6. Рассмотрение диспута
 - 11.6.1. MultiQ рассматривает Диспут на основании:
 - информации, предоставленной Покупателем;
 - информации, предоставленной Поставщиком;
 - данных, доступных в системе MultiQ.
 - 11.6.2. MultiQ вправе запрашивать у Поставщика дополнительные сведения и документы.
 - 11.6.3. В случае непредоставления ответа или информации в установленный срок MultiQ вправе рассмотреть Диспут без участия Поставщика.
- 11.7. Решение по диспуту
 - 11.7.1. По результатам рассмотрения Диспута MultiQ принимает решение:
 - о признании Диспута необоснованным;
 - о признании Диспута обоснованным полностью или частично.
 - 11.7.2. В случае признания Диспута обоснованным MultiQ вправе:
 - вернуть Покупателю денежные средства полностью или частично;
 - обязать Поставщика устранить нарушение;
 - применить к Поставщику санкции в соответствии с Договором и тарифами MultiQ.
 - 11.7.3. Решение MultiQ является окончательным в рамках платформы и подлежит обязательному исполнению Поставщиком..
- 11.8. Финансовые последствия
 - 11.8.1. В случае возврата денежных средств Покупателю MultiQ вправе:
 - удержать соответствующие суммы из выплат Поставщику;
 - произвести зачет встречных требований;
 - потребовать компенсации, если средств недостаточно.
 - 11.8.2. Поставщик признает, что все возвраты, связанные с обоснованными Диспутами, относятся к его ответственности.
- 11.9. Систематические диспуты
 - 11.9.1. Повторяющиеся или систематические Диспуты, связанные с деятельностью Поставщика, могут являться основанием для:
 - ограничения функционала;
 - приостановки выплат;
 - блокировки учетной записи;
 - прекращения сотрудничества.
 - 11.9.2. MultiQ вправе учитывать статистику Диспутов при оценке качества работы Поставщика.

12. Изменение условий Договора и его расторжения.

- 12.1. MultiQ вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, а также тарифы, SLA, правила платформы и иные документы, являющиеся его неотъемлемой частью.
- 12.2. Информация об изменении условий Договора и связанных с ним документов размещается на Сайте MultiQ, в Личном кабинете Поставщика, в официальных информационных каналах MultiQ и (или) иными доступными способами уведомления, а также считаются доведенными до Поставщика с момента их размещения.
- 12.3. Если иное не указано MultiQ, изменения вступают в силу с момента их публикации.
- 12.4. Поставщик обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Договора, тарифов, SLA и иных документов платформы.
- 12.5. Продолжение использования платформы MultiQ после вступления изменений в силу означает полное и безоговорочное согласие Поставщика с новой редакцией соответствующих условий.
- 12.6. В случае несогласия с изменениями Поставщик обязан прекратить использование платформы и инициировать прекращение сотрудничества с MultiQ.
- 12.7. Поставщик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного исполнения своих обязательств перед MultiQ, Покупателями и третьими лицами, возникших до даты прекращения сотрудничества.

12.8. MultiQ вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить сотрудничество с Поставщиком в случаях:

- нарушения условий настоящего Договора;
- непредоставления сведений и документов по запросу MultiQ;
- выявления признаков недобросовестной, незаконной или подозрительной деятельности;
- систематических Диспутов, возвратов, жалоб Покупателей или иных обстоятельств, свидетельствующих о рисках для платформы MultiQ.

12.9. Прекращение действия Договора не освобождает Поставщика от обязанности исполнить ранее возникшие обязательства, включая обязательства по возвратам, компенсациям, претензиям, расчетам и возмещению убытков.

13. **Заключительные положения.**

13.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Настоящий Договор составлен на русском языке. Русскоязычная версия является основной. В случае наличия перевода на иной язык приоритет имеет русскоязычная версия.

13.3. Недействительность отдельного положения настоящего Договора не влечет недействительности остальных его положений.

13.4. Поставщик не вправе уступать или иным образом передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия MultiQ. MultiQ вправе уступать или передавать свои права и обязанности по настоящему Договору любым третьим лицам без согласия Поставщика.

13.5. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, Стороны обязуются по возможности разрешать путем переговоров.

13.6. Претензии и иные юридически значимые сообщения направляются через Личный кабинет Поставщика, систему ЭДО либо иным способом, предусмотренным MultiQ. Срок рассмотрения претензии или обращения составляет до 10 рабочих дней с даты получения, если иной срок не предусмотрен настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

13.7. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы, если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства Российской Федерации.

13.8. По вопросам, связанным с функционированием платформы MultiQ, нарушением прав и интересов третьих лиц, а также по запросам уполномоченных органов обращения направляются по адресу: 121087, Россия, Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, офис 216, либо по иным контактам, указанным на Сайте MultiQ.

Приложение № 1 к Оферте

Запрещённые и ограниченные к реализации товары и услуги

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение устанавливает перечень товаров и услуг, запрещённых к реализации через платформу MultiQ, а также категории товаров и услуг, реализация которых может быть ограничена.

1.2. Поставщик обязуется не передавать для реализации через MultiQ товары и услуги, указанные в настоящем Приложении, а также иные товары и услуги, реализация которых запрещена законодательством Российской Федерации.

1.3. MultiQ вправе по своему усмотрению ограничить или запретить реализацию любых товаров и услуг, если их размещение или продажа:

- нарушает требования законодательства;
- создает правовые, финансовые или репутационные риски;
- противоречит правилам платформы;
- может привести к нарушению требований банков, платежных систем или процедур ПОД/ФТ.

2. Запрещённые категории товаров и услуг.

К запрещённым к реализации через MultiQ относятся следующие категории

2.1. Оружие и опасные предметы

- огнестрельное, газовое, сигнальное, пневматическое оружие;
- холодное оружие, метательное оружие;
- боеприпасы, взрывчатые вещества, средства взрывания;
- электрошоковые устройства, спецсредства;
- пиротехнические изделия повышенной опасности;
- иные предметы, ограниченные или запрещённые к обороту.

2.2. Наркотические и опасные вещества

- наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры;
- сильнодействующие, ядовитые, токсичные вещества;
- инфекционные, биологические и радиоактивные материалы;
- иные вещества, оборот которых ограничен или запрещён.

2.3. Алкогольная, табачная и никотиносодержащая продукция

- алкогольная продукция;
- табачная продукция;
- электронные сигареты, жидкости для вейпов, в том числе безникотиновые;
- иные никотиносодержащие изделия.

2.4. Медицинская продукция

- лекарственные средства, оборот которых ограничен или требует лицензирования;
- иммунобиологические препараты;
- медицинские изделия, реализация которых требует специального разрешения;
- биологические материалы.

2.5. Контрафакт и нарушение прав

- контрафактные, фальсифицированные товары;
- товары, нарушающие права правообладателей;
- товары, введённые в оборот с нарушением законодательства.

2.6. Противоправный и запрещённый контент

- продукция порнографического характера;
- материалы, содержащие:
 - экстремизм;
 - призывы к противоправной деятельности;
 - пропаганду насилия, терроризма;
 - запрещённую символику;

- иные материалы, запрещённые законодательством Российской Федерации.

2.7. Финансовые и иные регулируемые инструменты

- денежные знаки, ценные бумаги, валютные ценности (за исключением случаев, прямо разрешённых законодательством);
- криптовалютные и аналогичные финансовые инструменты, если их оборот противоречит законодательству или правилам MultiQ;
- иные финансовые инструменты, требующие лицензирования или специального регулирования.

2.8. Ограниченные и чувствительные категории

- персональные документы и удостоверения личности;
- государственные регистрационные знаки;
- специальные технические средства для негласного получения информации;
- культурные ценности и объекты наследия;
- человеческие останки и биологические материалы;
- иные категории, ограниченные в обороте.

2.9. Товары и услуги без экономического смысла

- товары и услуги, не имеющие очевидной потребительской ценности;
- операции, направленные на транзит денежных средств;
- схемы, имитирующие торговую деятельность;
- иные действия, направленные на обход законодательства или требований финансового контроля.

2.10. Иные запрещённые категории

- любые товары и услуги, запрещённые законодательством Российской Федерации;
- товары и услуги, прямо запрещённые правилами MultiQ.

3. Ограниченные категории

3.1. MultiQ вправе устанавливать ограничения на реализацию отдельных категорий товаров и услуг, включая:

- требования к документам;
- ограничения по способам реализации;
- дополнительные условия допуска к продаже.

3.2. Реализация таких товаров допускается только при соблюдении всех установленных MultiQ требований.

4. Полномочия MultiQ

4.1. MultiQ вправе:

- отказать в размещении товара или услуги;
- удалить товарное предложение;
- ограничить доступ к товару;
- приостановить расчёты;
- применить иные меры, предусмотренные Договором.

4.2. MultiQ вправе квалифицировать товар или услугу как запрещённую или ограниченную, даже если такая категория прямо не указана в настоящем Приложении, если это необходимо для соблюдения:

- законодательства Российской Федерации;
- требований банков и платёжных систем;
- внутренних правил и процедур MultiQ.

5. Актуализация перечня

5.1. MultiQ вправе изменять и дополнять перечень запрещённых и ограниченных категорий товаров и услуг.

5.2. Актуальная редакция перечня может публиковаться на Сайте MultiQ в разделе правил платформы.

5.3. Поставщик обязуется самостоятельно отслеживать актуальные ограничения.

Приложение № 2 к Оферте

ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ ПРОДАВЦА к Отчетным документам

г. _____ ._____.202_

[Наименование Поставщика], именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице [ФИО], действующего на основании [документ-основание], с одной стороны,
и ООО «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС», именуемое в дальнейшем «MultiQ», в лице [ФИО], действующего на основании [документ-основание], с другой стороны,
вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности - «Сторона», составили настоящий протокол разногласий к Отчетным документам от [дата Отчетных документов] № [№] на основании п.6.6.1 Договора для Поставщиков на MultiQ [№] от [дата] (далее – «Протокол») о нижеследующем:

Редакция MultiQ	Редакция Поставщика	Согласованная редакция
[укажите наименование Отчетного документа, а также опишите пункты, с которыми Вы не согласны];	[укажите, в какой редакции по Вашему мнению должен быть указанный Отчетный документ];	
[укажите наименование Отчетного документа, а также опишите пункты, с которыми Вы не согласны];	[укажите, в какой редакции по Вашему мнению должен быть указанный Отчетный документ];	
[...].	[...].	

[перечислите/приложите доказательства]

Поставщик: [Наименование Поставщика]

MultiQ: ООО «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС»

[должность лица, имеющего право на
подписание Возражений]

[должность лица, имеющего право на
подписание Возражений]

_____/ [ФИО
подписанта] /

_____/ [ФИО
подписанта] /